

●ノーマル名票-違約金規定(第6条第2項関係)

グランピング/バーベキュー		連絡なし	当日	前日	7日前~2日前	14日前~8日前	30日前~15日前
12人以下		100%	100%	50%	25%	—	—
13人~24人	全面取消	100%	100%	100%	50%	25%	—
	部分取消 (4人以下)	100%	100%	50%	25%	—	—
	部分取消 (5人以上)	100%	100%	100%	50%	25%	—
25人以上	全面取消	100%	100%	100%	75%	50%	25%
	部分取消 (4人以下)	100%	100%	50%	25%	—	—
	部分取消 (5人以上)	100%	100%	100%	50%	25%	—

※グランピング、バーベキューの全プランが対象。

その他お食事/注文品		連絡なし	当日	前日	7日前~2日前	14日前~8日前	30日前~15日前
12食以下		100%	100%	50%	25%	—	—
13食~24食	全面取消	100%	100%	100%	50%	25%	—
	部分取消 (4食以下)	100%	100%	50%	25%	—	—
	部分取消 (5食以上)	100%	100%	100%	50%	25%	—
25食以上	全面取消	100%	100%	100%	75%	50%	25%
	部分取消 (4食以下)	100%	100%	50%	25%	—	—
	部分取消 (5食以上)	100%	100%	100%	50%	25%	—

※サイドメニュー、カフェメニュー、ドリンクスタンドメニュー、その他事前注文品(お茶や菓子パンなど)が対象。

テントサウナ		連絡なし	当日	前日	7日前~2日前	14日前~8日前	30日前~15日前
3張以下		100%	100%	50%	25%	—	—
4張以上	全面取消	100%	100%	100%	75%	50%	25%
	部分取消 (3張以下)	100%	100%	50%	25%	—	—
	部分取消 (4張以上)	100%	100%	100%	50%	25%	—

セントラルパーク(交流事業エリア)		連絡なし	当日	前日	7日前~2日前	14日前~8日前	30日前~15日前
全面	全面取消	100%	100%	100%	75%	50%	25%
芝生ゾーンのみ	全面取消	100%	100%	100%	75%	50%	25%
ステージのみ	全面取消	100%	100%	75%	50%	25%	—
テントのみ	全面取消	100%	100%	75%	50%	25%	—

やませみ		連絡なし	当日	前日	7日前~2日前	14日前~8日前	30日前~15日前
カフェ	全面取消	100%	100%	100%	75%	50%	25%
室内席のみ	全面取消	100%	100%	75%	50%	50%	25%
テラス席のみ	全面取消	100%	100%	75%	50%	25%	—

◆悪天候時

※下記規定は、日本気象協会発表の天気予報が判断基準となります。

対象施設	判断基準	連絡なし	前日13時～当日	3日前～前日13時	～4日前
グランピング	名栗地域に警報級の 気象予報が発令された場合 (注意報は対象外)	100%	0%	0%	通常の 取消規定を 適用
テントサウナ	①利用当日に名栗地域で 降水確率40%以上の 天気予報が発表された場合	100%	0%	通常の 取消規定を 適用	
	②利用当日に名栗地域で 風速5m以上の 天気予報が発表された場合	100%	0%	通常の 取消規定を 適用	
	③名栗地域に警報級の 気象予報が発令された場合 (注意報は対象外)	100%	0%	0%	
セントラルパーク	①利用当日に名栗地域で 降水確率40%以上の 天気予報が発表された場合	100%	0%	通常の 取消規定を 適用	
	②利用当日に名栗地域で 風速5m以上の 天気予報が発表された場合	100%	0%	通常の 取消規定を 適用	
	③名栗地域に警報級の 気象予報が発令された場合 (注意報は対象外)	100%	0%	0%	
バーベキュー	名栗地域に警報級の 気象予報が発令された場合 (注意報は対象外)	100%	0%	0%	
カフェ	名栗地域に警報級の 気象予報が発令された場合 (注意報は対象外)	100%	0%	0%	

【補足説明】

- ・%は基本料金に対する違約金の比率です。
- ・利用日程変更の場合も、キャンセル規定を準用します。
- ・小学生以上から大人と同様の取り扱いとします。